Aprendre per transformar

La qualitat com a motor de les organitzacions que aprenen

IV Jornada de Qualitat i Seguretat dels Pacients del Camp de Tarragona

10 de novembre de 2026

Edifici I de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona

C/ Doctor Mallafré Guasch, 4, 43005 Tarragona

HJ23 Hospital Joan XXIII

Institut Català de la Salut Atenció Primària

GiPSS

Justificació

Les organitzacions sanitàries desenvolupen la seva activitat en entorns cada vegada més complexos, canviants, en els quals la capacitat d'aprendre, adaptar-se i millorar esdevé essencial per avançar cap a una atenció de més qualitat, segura i orientada a les necessitats de les persones.

En aquest context, **la qualitat no constitueix una finalitat, sinó una palanca de transformació de les organitzacions**. L'anàlisi dels resultats, l'aprenentatge a partir de l'experiència, la participació dels professionals, la gestió del risc assistencial, la formació, la recerca i l'ús de models i eines de qualitat permeten identificar oportunitats de millora i transformar-les en canvis en la pràctica i en la manera d'organitzar-nos.

Una **organització que aprèn** és aquella capaç de generar coneixement a partir de la seva pròpia experiència, compartir-lo i incorporar-lo a la presa de decisions. Aquest aprenentatge continu contribueix al desenvolupament d'organitzacions més segures, resilients, fiables i orientades a generar valor.

La IV Jornada de Qualitat i Seguretat dels Pacients del Camp de Tarragona, sota el lema «**Aprendre per transformar. La qualitat com a motor de les organitzacions que aprenen**», vol posar en valor aquest procés i generar un espai de reflexió i aprenentatge compartit entre professionals de diferents àmbits assistencials.

Objectius

Objectiu general

- Promoure l'aprenentatge compartit i la cultura de la millora contínua, posant en valor la qualitat com a motor de transformació de les organitzacions sanitàries del Camp de Tarragona.

Objectius específics

- Reflexionar sobre les característiques de les organitzacions que aprenen i sobre la capacitat de la qualitat per impulsar-ne l'evolució i la transformació.
- Afavorir l'intercanvi d'experiències entre els diferents àmbits assistencials del territori, promovent una visió compartida de la qualitat i la seguretat dels pacients.
- Posar en valor les persones, el lideratge i els models participatius com a elements essencials per generar cultura de qualitat i facilitar el canvi.
- Compartir models, metodologies i eines de qualitat que afavoreixen l'aprenentatge organitzatiu, la millora contínua i la transformació de la pràctica assistencial.

Programa

08:00 h. - 08:30 h.

Acollida i acreditació

08:30 h. - 08:45 h.

Inauguració

08:45 h - 09:45 h.

Bloc 1. Organitzacions que aprenen i es transformen

Conferència inaugural

«Aprendre per transformar: el repte de les organitzacions que evolucionen»

- **Pilar Astier**

09:45 h. - 13:30 h.

Bloc 2. Aprendre per transformar la pràctica

Taula 1 — Persones: lideratge i participació per transformar

Taula 2 — Models i eines per aprendre i millorar

Taula 3 — La qualitat en la formació sanitària especialitzada: una aposta de futur

13:30 h - 14:45 h.

Bloc 3. Persones que transformen

Conferència de cloenda

«Transformar junts: el poder de les persones i dels equips»

14:45 h. - 15:00 h.

Cloenda